



Leistungsbeschreibung E-Mail Archivierung

1. Der Hornetsecurity E-Mail Archiv Service ist eine Erweiterung des Hornetsecurity Spamfilter Service und setzt die Nutzung des Spamfilterservice voraus.
2. Hornetsecurity archiviert E-Mails des Auftraggebers revisionssicher auf seinen eigenen IT-Systemen.
3. Auf die archivierten E-Mails können autorisierte Benutzer aus dem Internet zugreifen. Archivierte E-Mails können nach bestimmten Kriterien und Inhalten durchsucht werden um bestimmte E-Mails im Archiv ausfindig zu machen. Autorisierte Benutzer können interaktiv die erneute Zustellung archivierter E-Mails auf die Systeme des Auftraggebers veranlassen.
4. Der Zugriff durch autorisierte Nutzer kann auf verschiedenen Wegen erfolgen, z.B. über das Hornetsecurity Control Panel, die Aeternum App oder das Hornetsecurity Outlook Add-In.
5. Die Archivierungsdauer und Archivierungsausnahmen können auf Domain, Gruppen oder Nutzer Ebene festgelegt werden.
6. Hornetsecurity garantiert die Verfügbarkeit der archivierten E-Mails für den Auftraggeber für die Dauer von 10 Jahren ab Ende des Jahres, in dem die jeweilige archivierte E-Mail versandt bzw. erhalten wurde. Voraussetzung ist die Fortdauer des Vertrags und die Erfüllung der vertraglichen Pflichten durch den Auftraggeber. Für den Fall der Beendigung dieses Vertrags setzt die fortdauernde Verfügbarkeit den Abschluss eines Anschlussvertrags über die Aufrechterhaltung der Datenspeicherung voraus.
7. Autorisierte Benutzer können E-Mails als „privat“ markieren. Auf als „privat“ markierte E-Mails ist anschließend kein Zugriff aus dem Archiv mehr möglich.
8. Hornetsecurity garantiert die Zugriffsmöglichkeit autorisierter Benutzer auf die archivierten E-Mails im Normalfall 24 Stunden am Tag an allen Tagen im Jahr. Ausgenommen sind Wartungszeiten.
9. Speziell autorisierte Nutzer können einen speziellen Zugang einrichten, der den Zugriff auf alle archivierten E-Mails eines bestimmten Zeitraums erlaubt (Prüfzugang, z.B. zum Zweck einer Betriebsprüfung). Einrichtung und Nutzung des Prüfzugangs werden geloggt.
10. Archiviert werden solche E-Mails, die
 - a) durch den Auftraggeber über die Server von Hornetsecurity an Dritte verschickt werden (ausgehende externe E-Mails),
 - b) dem Auftraggeber durch Dritte über die Server von Hornetsecurity zugeschickt werden (eingehende externe E-Mails),
 - c) der Auftraggeber zur Archivierung durch Hornetsecurity über vereinbarte Schnittstellen an Hornetsecurity zur Verfügung stellt (interne E-Mails, optional).
11. Die Archivierung genügt den derzeitigen gesetzlichen Auflagen in Deutschland bezüglich der elektronischen Archivierung von E-Mails. Hornetsecurity wird alles in seiner Macht stehende veranlassen, um die Erfüllung dieser gesetzlichen Auflagen auch im Fall der Änderung dieser Auflagen sicher zu stellen.
12. Hornetsecurity stellt den Support autorisierter Benutzer sicher, soweit es die Systeme von Hornetsecurity betrifft. Der Support von Systemen des Auftraggebers ist nicht Vertragsbestandteil.
13. Hornetsecurity stellt die Geheimhaltung der archivierten Daten und sonstiger im Rahmen dieses Vertrags bekannt gewordenen geschäftlichen Geheimnissen des Auftraggebers gegenüber Dritten sicher. Die



Pflicht zur Geheimhaltung besteht auch nach Ende dieses Vertrags fort.

14. Im Preis enthalten ist die Bereitstellung eines Inklusivvolumens von bis zu 25 GB je Postfach. Der Speicherplatz wird über alle Postfächer eines Kunden gemittelt berechnet. Über das Inklusivvolumen hinausgehende Nutzung wird separat berechnet.
15. Hornetsecurity bietet optional den Nachimport bestehender Archivdaten an. Die Archivdaten müssen in einem festgelegten Format angeliefert werden. Die technischen Voraussetzungen und Rahmenbedingungen können bei Hornetsecurity erfragt werden. Der Nachimport bestehender Archivdaten ist kostenpflichtig.
16. Auf Wunsch exportiert Hornetsecurity die bestehenden Archivdaten auf einen externen Datenträger. Der Export erfolgt im EML Format auf einem verschlüsselten Datenträger, der anschließend an den Auftraggeber gesendet wird. Der Export von Archivdaten ist kostenpflichtig.
17. Mit dem Aeternum Export Manager ist es zudem möglich, archivierte E-Mails auf Postfachbasis im Selfservice zu exportieren und anschließend herunterzuladen. Für den Export stehen die Formate PST, EML und MBOX zur Verfügung. Der Export von Archivdaten mit dem Aeternum Export Manager ist kostenpflichtig.